

## **Datenschutzinformationen zur Mieterbefragung 2025**

Diese Hinweise ergänzen die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Wohnungsgenossenschaft Schönbau eG und erläutern Ihnen im Falle der freiwilligen Teilnahme an der Mieterbefragung, welche Daten von Ihnen durch wen und wie verarbeitet werden.

### **Wer ist verantwortlich für Ihre Daten?**

Wohnungsgenossenschaft Schönbau eG, Sandweg 1, 07577 Schönbau; E-Mail: kontakt@schoenbau.de, Website: www.schoenbau.de, Tel.: +49 (0)3454 6767-87, Herr Konrad Schulte

### **Kontaktdaten für Datenschutz**

DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH  
Königskinder 55  
12109 Berlin  
E-Mail: datenschutz@schoenbau.de | Website: www.domusconsult.de

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten die für die Einladung zur Teilnahme an der Online-Befragung notwendigen Informationen (Ihre Anrede, Ihren Namen, Ihre Wohnadresse, Ihre Vertragsnummer, Ihr Einzugsdatum und Zugehörigkeit zum Quartier) sowie alle Angaben, die im Falle der Teilnahme an der Befragung aus dieser hervorgehen (allgemeine Angaben zur Wohnzufriedenheit, Servicezufriedenheit, Haushaltsdaten).

### **Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?**

Zweck der Verarbeitung ist die Durchführung einer Mieterbefragung zur Mieterzufriedenheit und Weiterentwicklung der Genossenschaft im Sinne ihrer Mitglieder, der betriebswirtschaftlichen Balance zur Sicherung der Zukunftsfähigkeit. Ihre Teilnahme ist freiwillig.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Befragung unserer Mitglieder, um unseren Service hinsichtlich der Mieterzufriedenheit zu optimieren und uns auf neue Anforderungen einzustellen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

### **Gegenüber wem werden Ihre Daten offengelegt?**

Wir haben die Firma DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH (im Folgenden: DOMUS Consult) mit dieser Befragung beauftragt und mit dieser einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Falls Sie an der Befragung teilnehmen, werden Ihre Antworten durch DOMUS Consult verarbeitet. Eine Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken als dem oben genannten findet nicht statt. DOMUS Consult nutzt zur Durchführung der Befragung das Online-Befragungstool „LimeSurvey“, welches auf den Servern der DOMUS Consult betrieben wird, sowie zum Zweck des Drucks und Versands der Einladungen und Erinnerungsschreiben die GRÜNDLICH Druckcenter Berlin GmbH.

### **Wann werden die Daten wieder gelöscht?**

Nach Ende der Befragung und Auswertung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

### **Wie funktioniert die Mieterbefragung?**

Sie haben die Möglichkeit, die Online-Befragung über den individualisierten QR-Code oder einen Link aufzurufen. Für die Abwicklung der Befragung ist die Vergabe von Fallnummern notwendig. Für diejenigen, die einen Papier-Fragebogen angefordert haben, ist die Fallnummer unten rechts auf der Titelseite des Papier-Fragebogens zu sehen. Bei der Online-Befragung entspricht Ihre Fallnummer dem Passwort zur Teilnahme an der Online-Befragung. Mittels des individualisierten QR-Codes, des Zugangscodes und der Fallnummer können wir ausschließen, dass sich Haushalte mehrfach an der Befragung beteiligen und so die Erhebungsdaten verfälscht werden. Die Zuordnung der Zugangscodes zu den Adressen sowie die gesamte Erhebung und Auswertung der Befragungsdaten erfolgt bei DOMUS Consult. Diese führt auch die Qualitätskontrolle, die Repräsentativitätsprüfung sowie die Verlosung der Gewinner durch. Die Wohnungsgenossenschaft Schönbau erhält nur aggregierte, anonymisierte Umfrageergebnisse ohne Zuordnung zu Ihren persönlichen Daten. Um die Gewinne zustellen zu können, übermittelt DOMUS Consult unabhängig von den Befragungsdaten der WG Schönbau eG eine Namensliste mit den Gewinnern.

### **Ihre Rechte**

Hinsichtlich Ihrer Daten haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) wobei die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung davon unberührt bleibt, ein Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO). Die für die Wohnungsgenossenschaft Schönbau zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Sachsen, an die Sie sich jederzeit bei Bedarf wenden können. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nicht-öffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### **An wen kann ich mich wenden?**

Sofern Sie Ihre Rechte wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.